АНАЛИЗ РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ за 1 квартал 2016 ГОДА

Министерство здравоохранения РА

ТАБЛИЦА №1

	Показатели	**Количество**								**В них ВОПРОСОВ**	**Из них жалоб**	**Всего поддержано ВОПРОСОВ**	**Из них жалоб**
		Всего обращений	**1.Из них**		**2.Из них**		**3.Из них:**						
			П	Э	повт	Дуб	Предлож.	Заявлений	Жалоб				
1	**Остаток** неразрешенных обращений на начало квартала	**18**	**12**	**6**	**0**	**0**	**0**	**13**	**5**	**20**	**5**	**5**	**5**
2	Поступило на разрешение **за квартал**	**110**	**67**	**43**	**1**	**15**	**3**	**73**	**34**	**138**	**43**	**34**	**19**
3	**Всего рассмотрено** за квартал	**105**	**64**	**41**	**1**	**12**	**3**	**73**	**29**	**135**	**39**	**39**	**24**
4	**Остаток** нерассмотр. на конец квартала	**23**	**15**	**8**		**3**		**13**	**10**	**23**	**9**		
5	**Проведено проверок всего / в т.ч. по жалобам,/**в том числе:	**24**											
	5.1. Выездная	**8**											
	5.2. Документарная	**16**											
	5.3.Выдано предписаний	**14**											
	5.4.Привлечено всего к ответственности, в том числе:	**6**											
	5.4.1. руководителей	**2**											
	5.4.2.врачей	**4**											
	5.4.3 средний медперсонал												
6	**Поступили через**												
	Управление Президента-	**24**											
	Минздрав России-	**5**											
	Правительство РА-	**8**											
	Росздравнадзор	**7**											
	Депутат ГС Эл-Курултай	**3**											
	Депутат Госдумы	**2**											
	Министерство труда РА	**1**											
	Главное управление Алт.края по здравоохранению	**1**											
	Прокуратура РА	**2**											

ТАБЛИЦА № 2. Поступившие ОБРАЩЕНИЯ в разрезе адм.-территориальных образований Республики Алтай

№	Обращения поступили из	Всего обращений	В них вопросов	Из них жалоб	Поддержано	Из них жалоб
1	Горно-Алтайск	**32**	**35**	**10**	**3**	**3**
2	Майма	**12**	**12**	**4**	**2**	**2**
3	Чоя	**1**	**1**			
4	Турочак	**1**	**1**			
5	Чемал	**5**	**5**			
6	Шебалино	**2**	**2**	**1**		
7	Онгудай	**3**	**3**	**1**	**1**	**1**
8	Усть-Кан					
9	Усть-Кокса	**4**	**15**	**3**	**12**	**2**
10	Улаган	**12**	**26**	**10**	**15**	**10**
11	Акташ	**1**	**1**	**1**		
12	Кош-Агач					
13	РА	**7**	**7**	**3**	**1**	**1**
14	Иные (извне республики)	**7**	**8**	**1**		
	Итого	**87**	**116**	**34**	**34**	**19**

ТАБЛИЦА № 3. Показатели по ВОПРОСАМ (жалобы) на действия (бездействия) подведомственных организаций, их должностных лиц

№	Наименования организаций	Всего обращений	Количество		Из них поддержано		Проверки (выездные, документарные		Принятые меры по поддержанным обращениям
			вопросов	В т.ч. жалоб	Кол-во вопросов	В т.ч. жалоб	Кол-во вопросов	В т.ч. жалоб	
1	Республиканская больница	**14**	**16**	**12**	**5**	**5**	**12**	**12**	Дисц.взыскание врачу-1.
2	Республиканская детская больница	**4**	**4**	**4**	**2**	**2**	**4**	**4**	Дисц.взыскание врачу-1.
3	Психиатрическая больница								
4	Перинатальный центр	**3**	**3**	**1**			**1**	**1**	
5	ЦПБС								
6	Противотуб. диспансер								
7	СПК								
8	ЦМК								
9	ВФД								
10	КВД								
11	Республ. стоматол. поликлиника								
12	Стоматол. поликлиника № 2								
13	СМЭ								
14	МИАЦ								
15	КУ РА «Управление по								
16	Дом ребенка								
17	Детская туб. больница								
18	Медицинский колледж								
19	Центр леч.и профилакт.питания								
20	Майминская РБ	**4**	**4**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	Дисц.взыскание врачу-2.
21	Чойская РБ	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	
22	Чемальская РБ								
23	Шебалинская РБ								
24	Онгудайская РБ								
25	Усть-Канская РБ								
26	Усть-Коксинская РБ	**6**	**17**	**4**	**1**	**1**	**3**	**3**	Дисциплинарное взыскание гл. врач-2.
27	Улаганская РБ								
28	Акташская больница	**2**	**15**	**10**			**1**	**1**	
29	Кош-Агачская РБ								
30	Турочакская РБ								
31	МЗ РА	**1**	**1**						

32	иные	**70**	**75**	**5**	**13**	**13**			
	ИТОГО:	**105**	**135**	**39**	**24**	**24**	**24**	**24**	

ТАБЛИЦА № 4

Решения, принятые по результатам рассмотрения ВОПРОСОВ	**Всего**	%	до 10 дней	до 1 мес	Свыше 1 мес	Сроки направления по подведомственности	
						До 7дней	**Свыше 7**
О переадресации по подведомственности	**7**	5,2	57	70		6	1
Поддержано	**39**	28,9					
Не поддержано	**10**	7,4					
Разъяснено	**78**	57,8					
Принято решение о прекращении переписки	**1**	0,7					
Возврат ошибочно (для Канцелярии)							
Списано в дело (аноним, не поддается прочтению, нет адреса (для канцелярии)							
ИТОГО	**135**	**100 %**	**44,9%**	**55,1%**		**85,7%**	**14,3%**

ТАБЛИЦА № 5. ХАРАКТЕР РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ

	Характер вопросов по классификатору	**Всего**	**Результаты рассмотрения**			**Меры, принятые по поддержанным вопросам**
			разъяснено	*Не поддержано*	*поддержано*	
39	Переадресация по подведомственности	7				
121	Переписка прекращена	1				
226	Организация, оплата и нормирование труда	1	1			
233	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1	1			
260	Оказание финансовой помощи	2	2			
299	Управление в сфере здравоохранения	8	5		3	Дисц.взыскание врачу-1
303	Помещение в больницы и специализированные учреждения. Оплата за лечение и пребывание.	2	2			
305	Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки	2	2			
306	Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	1	1			
310	Направление на лечение за рубеж	1	1			
317	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	16	8	2	6	Дисц.взыскание врачу-2.
318	Вопросы ВМП	9	8	1		
366	Строительство объектов социальной сферы	3	3			
461	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	1	1			
710	Федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	2	2			
878	Закрытие медицинских учреждений	2	1		1	
879	Использование бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов	1	1			
936	Лечение и оказание медицинской помощи	22	13	4	5	Дисц.взыскание врачу-2.
937	Лекарственное обеспечение	8	8			
939	Судебно-медицинская экспертиза	1	1			
942	Набор социальных услуг (НСУ). Получение, отказ, использование НСУ	2	2			
1090	Качество оказания медицинской помощи, причины смерти взрослых	2		2		
1093	Внедрение новых методик лечения	1	1			
1099	Работа аптек	3	3			

1105	Проезд к месту лечения и обратно	1	1			
1413	Начисление заработной платы	1	1			
	Иные	34	9	1	24	
	ИТОГО:	**135**	**78**	**10**	**39**	